

Imagen de portada

Sostenibilidad y futuro: cerramos la primera edición del Observatorio

6 hospitales y 65 iniciativas analizadas para avanzar hacia una sanidad más sostenible.

El 19 de noviembre cerramos en Madrid la primera edición del Observatorio de Sostenibilidad con la jornada «Sostenibilidad y futuro: liderando la transformación del sistema sanitario». Reunimos a directivos y profesionales de hospitales de todo el país, a empresas y a personas que miran la sanidad desde fuera, y salimos con la sensación de que la palabra sostenibilidad se nos ha quedado pequeña.

Detrás de esa mañana hay muchos meses de trabajo, y creemos que merece la pena contar de dónde venimos y hacia dónde vamos.

Por qué nació el Observatorio

El Observatorio nació en el Club de Gerentes Innovadores de Pëtri a partir de una idea sencilla. Los hospitales llevan años poniendo en marcha iniciativas de sostenibilidad, y muchas no se conocen fuera del propio centro. Queríamos reunirlas, analizarlas y ponerlas a disposición de todos, para que lo que funciona en un hospital pueda servir en otro.

En esta primera edición han participado seis hospitales: el Gregorio Marañón, Vall d'Hebron, Marqués de Valdecilla, Cruces, Virgen de las Nieves y el Área Sanitaria de A Coruña e Cee. Entre todos compartieron 65 iniciativas, que analizamos desde siete dimensiones. El medioambiente es una de ellas, pero el modelo incluye también la humanización de la atención, el cuidado de los profesionales, la gobernanza, la relación con la comunidad, la compra responsable y la capacidad del hospital para responder a una crisis.



6 hospitales, 65 iniciativas y 7 dimensiones de análisis en la primera edición del Observatorio.

Lo que hemos aprendido

El resultado de este trabajo es el documento de buenas prácticas en sostenibilidad hospitalaria, que presentamos en la jornada. Recoge 38 de esas iniciativas en 35 fichas. Para elegirlas miramos si había pruebas de que funcionan, si otros centros podrían ponerlas en marcha y si responden a una necesidad que tiene cualquier hospital. Que se pudieran trasladar a otro centro era condición imprescindible.

La dimensión ambiental es la más madura y la que reúne más prácticas listas para extenderse. Otras, como el bienestar de los profesionales, la participación de pacientes y familias o la relación del hospital con su entorno, tienen todavía mucho recorrido. Y en casi todas aparece la misma conclusión, que los hospitales hacen bastante más de lo que miden.

Algunos ejemplos dan una idea de lo que se puede conseguir con los recursos disponibles. En Vall d'Hebron, pasar a uniformidad quirúrgica reutilizable reduce un 72 % las emisiones por uso. En Cruces, escuchar de forma sistemática a pacientes y familias se ha traducido ya en 84 mejoras implantadas en sus procesos.

Una mañana para abrir la mirada

La ponencia inaugural planteó la sostenibilidad como motor de transformación de las organizaciones sanitarias, y a partir de ahí la conversación no dejó de crecer. Hablamos de la población a la que atiende cada hospital y de los datos que tiene sobre ella, muchas veces repartidos en tantos sistemas que cuesta sacarles partido. Hablamos de un modelo que todavía paga más por atender la enfermedad que por mantener la salud, y de cómo un hospital, que no cierra nunca y compra a gran escala, puede empujar a sus proveedores hacia una producción más sostenible si les pide criterios que se puedan comprobar.

También hubo espacio para la certificación y la evaluación externa como herramientas para ordenar la gestión, y para una idea que se repitió durante toda la mañana, la de que compararse con otros sirve sobre todo para aprender.

Con los representantes de los seis hospitales la conversación bajó al día a día. Coincidieron en que la sostenibilidad tiene que formar parte de la gestión diaria y en que cualquier cambio empieza porque la organización se lo crea. Hubo también bastante acuerdo sobre por dónde empezar, con proyectos pequeños que se puedan medir y contar, para que otros los copien sin partir de cero.



Mesa «De la estrategia a la acción», con los representantes de los seis hospitales.

Tres prácticas que ya funcionan

Cerramos la mañana con tres de las prácticas del documento, contadas por los equipos que las sacan adelante.

CoMTalento, Hospital General Universitario Gregorio Marañón. Un modelo de gestión del talento basado en competencias, diseñado por el propio hospital con más de 200 profesionales. Cada puesto tiene un perfil que sirve de referencia para la selección, la acogida, la evaluación y la formación.



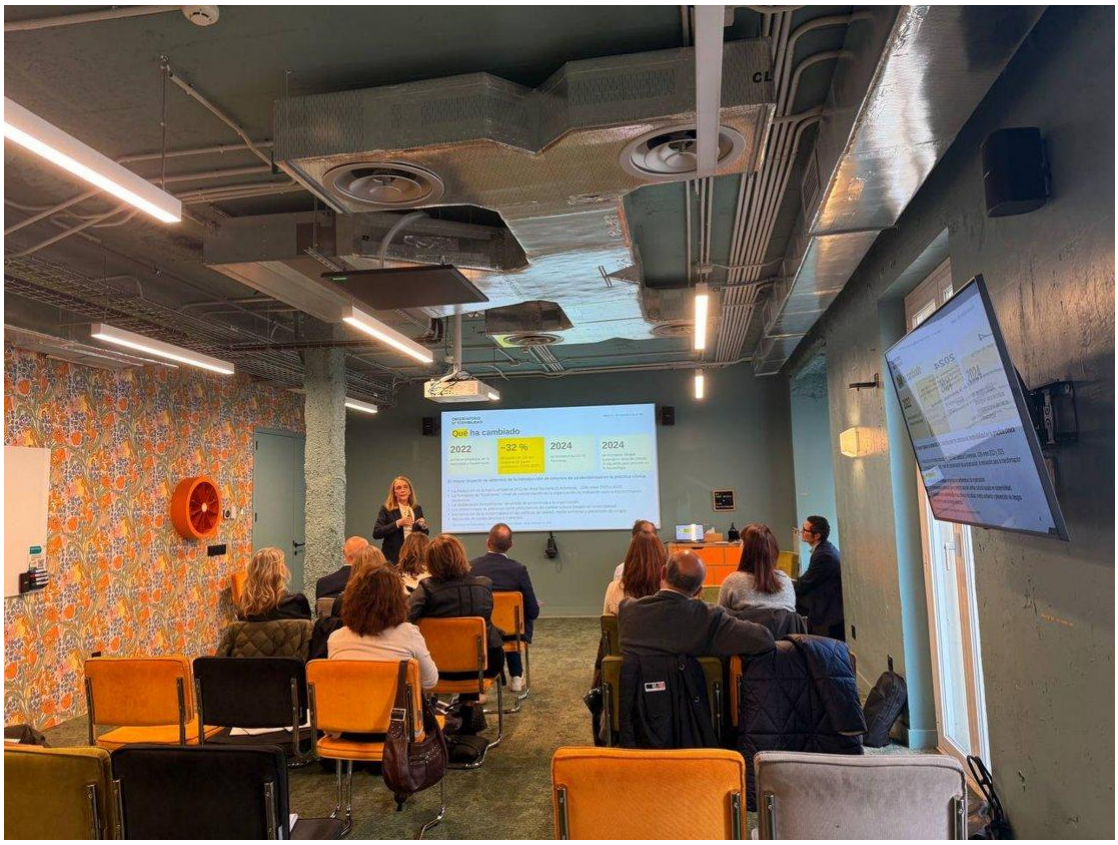
CoMTalento, Hospital General Universitario Gregorio Marañón.

La voz de pacientes y familias en el rediseño de procesos, Hospital Universitario Cruces. Desde 2013, pacientes y familias participan de forma sistemática cuando el hospital rediseña sus procesos asistenciales. Sus aportaciones se han convertido ya en 84 mejoras.



La voz de pacientes y familias en el rediseño de procesos, Hospital Universitario Cruces.

Eco-líderes, Área Sanitaria de A Coruña e Cee. Un grupo de profesionales clínicos formados para rediseñar los procesos de su propio servicio con criterios de sostenibilidad. Empezaron en anestesia y reanimación, siguieron en la UCI y el siguiente paso es el bloque quirúrgico.



Eco-líderes, Área Sanitaria de A Coruña e Cee.

Lo que viene

Durante la jornada, los asistentes votaron las prioridades del Decálogo para una Sanidad Sostenible 2030. La votación sigue abierta hasta el 26 de noviembre y compartiremos el resultado en cuanto se cierre.

En el primer semestre de 2027 presentaremos el trabajo a nuevos hospitales para que se incorporen al Observatorio y pondremos en marcha alguna de las líneas de trabajo propuestas. En el segundo semestre abriremos la segunda edición, con una nueva convocatoria de iniciativas. Queremos que la colaboración entre hospitales vaya un paso más allá, con proyectos conjuntos y criterios comunes para medir.



Foto de familia de la jornada «Sostenibilidad y futuro».

Gracias

A los seis hospitales que han confiado en el proyecto y a sus profesionales, por compartir su trabajo con tanta generosidad. A Jordi Serrano Pons, Elena Mantilla y Javier Guerra, por traernos una mirada desde fuera del hospital. A todos los que participasteis en la jornada. Y, especialmente, a Ferrer, por su compromiso con la sostenibilidad y por acompañarnos en esta primera edición.

En el documento de buenas prácticas escribimos que cada hospital tiene algo que enseñar y algo que aprender. Después del jueves, lo creemos todavía más.

Cerramos esta primera etapa orgullosos de lo conseguido y con ganas de seguir trabajando juntos.